



**INFORMACIÓN A CENTROS EDUCATIVOS PARA FAMILIAS, DEBIDO AL ESTADO DE ALARMA ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA OCASIONADA POR EL COVID-19**

**26/03/2020**

Estimados/as compañeros/as:

Ante la situación actual que sufrimos por la crisis del COVID-19, os hacemos llegar información actualizada de la organización que están adoptando diferentes servicios sociales que intervienen en nuestro entorno más próximo. Además, os facilitamos el acceso a documentos/guías que pueden ayudaros en vuestros contactos con las familias y alumnado de vuestro centro y que tienen más que ver con aspectos emocionales y de gestión de esta situación.

 **Ayuntamiento de Ponferrada:**

A fin de evitar el contagio del COVID-19 las medias que han tomado son las siguientes:

- Anulación de citas y atención directa en todos los servicios de acción social: CEAS, PAF, Centro de Día de Menores, Actividades de Refuerzo escolar...
- Los trabajadores han establecido turnos rotativos a fin de intentar no coincidir en la sede para extremar las medidas de precaución.
- Para ser atendidos se deberá llamar al teléfono de atención y petición de cita general y desde allí derivarán el caso a la trabajadora social / personal de atención de referencia y ellos se pondrán en contacto con la persona.
- **Teléfono atención: 987446639 // 987428462 // 987446639**

Desde el Ayuntamiento a día de hoy no se ha adoptado ninguna medida específica que supla la suspensión del uso de comedor escolar, si bien, **se ha intensificado el servicio de apoyo a aquellas familias que necesiten prestación de alimentos, suministros básicos o ayuda en general** (Se mantiene coordinación e irán informando de las futuras medidas que se adopten).

 **Cáritas Diocesana:**

A fin de evitar el contagio del COVID-19 las medias que han tomado son las siguientes:

- Anulación de citas y atención directa



- Teléfono de atención: 987 410324

En colaboración con el Banco de Alimentos, han realizado un reparto de alimentos y productos de primera necesidad a las familias usuarias de su servicio.

#### **Protección Civil – Cruz Roja - Otros:**

Realizan reparto de alimentos y productos de primera necesidad.

Teléfonos de atención:

- **987 415565 - 987 455380** (Bomberos)
- **987 252535** (centralita Cruz Roja)

#### **Comedor Social:**

Realizan servicio de reparto de comidas a las familias que lo puedan necesitar. Para valorar la conveniencia de ofrecer este recurso a una unidad familiar, los Directores de los centros deberán contactar directamente con la PTSC de referencia de su centro.

#### **Dirección Provincial de Educación – Comedor Escolar:**

Pendiente que desde la Unidad de Becas de la Dirección Provincial de León nos informen al respecto.

#### **Teléfono 012 Atención al Ciudadano Castilla y León:**

Atiende demandas de distribución urgente de alimentos. En coordinación con los teléfonos e instituciones anteriormente mencionadas.

#### **Teléfono Información COVID-19 - 900 222 000:**

Servicio de 24 horas atendido por profesionales sanitarios que aconsejan y derivan convenientemente.

#### **Atención Violencia de Género**

- **016: Teléfono de atención a víctimas de malos tratos por violencia de género** (Atiende llamadas y ofrece atención 24 horas al día)
- **Atención a las Mujeres Ayto. Ponferrada : 619 37 14 63**
  - Situaciones de violencia de género no declarada
  - Servicio operativo las 24 horas
  - Policía Municipal
  - También por Whatsapp
- [Guía de actuación para mujeres que estén sufriendo violencia de género en situación de permanencia domiciliar derivada del estado de alarma por COVID-19](#)



**Atención Psicológica Ayto. Ponferrada: 648 21 99 04**

- De 9 a 14 y de 16 a 18 horas.
- De lunes a viernes

**Guía con recomendaciones psicológicas en el trato con los alumnos:**

**R.D. 463/2020de acompañamiento personas con trastorno del espectro autista:**

Permite la realización de paseos terapéuticos durante la cuarentena a estas personas y su acompañante.

